AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., con domicilio en Matamoros número 1717 Poniente, Colonia Obispado, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64060, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, así como de aquellos que obren en sus archivos físicos y electrónicos, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad aplicable.

Datos personales sometidos a tratamiento

Los datos personales que podrán ser recabados y tratados por este Organismo son, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- Nombre completo
- Lugar y fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio particular y/o laboral
- Teléfono particular y/o celular
- Correo electrónico personal e institucional
- Firma autógrafa
- Edad
- Datos relacionados con bienes inmuebles
- Datos vinculados con contratos de prestación de servicios
- Información relacionada con usuarios registrados
- Datos contenidos en expedientes administrativos, judiciales o procedimientos legales

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles, salvo aquellos estrictamente necesarios conforme a las disposiciones legales aplicables y que resulten indispensables para el ejercicio de atribuciones legalmente conferidas.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para el ejercicio de las atribuciones y prestación de los servicios a cargo de este Organismo:

- Identificar la ubicación del bien inmueble respecto del cual se solicita la prestación de los servicios de agua y drenaje
- Verificar y acreditar la identidad de personas físicas o morales que realicen trámites o soliciten servicios ante este Organismo
- Acreditar la propiedad o posesión de bienes inmuebles vinculados con los servicios proporcionados por SADM
- Integrar, administrar y actualizar expedientes relacionados con contratos, trámites y

servicios institucionales
• Atender solicitudes, trámites administrativos y servicios brindados por esta Institución Pública
• Dar cumplimiento a obligaciones legales, administrativas y regulatorias aplicables
• Atender requerimientos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados
• Integrar respuestas relacionadas con procedimientos ministeriales, jurisdiccionales o administrativos

De manera adicional, los datos personales podrán ser utilizados para fines estadísticos, administrativos, de control interno y mejora de los servicios institucionales; no obstante, dichos tratamientos no implicarán la identificación de los titulares.

Transferencias de datos personales

Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del titular, cuando dichas transferencias sean necesarias para atender requerimientos debidamente fundados y motivados emitidos por autoridad competente, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos de excepción previstos en los artículos 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 23 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

Las transferencias podrán realizarse a las siguientes autoridades:

• Fiscalía General del Estado de Nuevo León
• Fiscalía General de la República
• Poder Judicial del Estado de Nuevo León
• Autoridades administrativas, ministeriales o jurisdiccionales legalmente facultadas

Las finalidades de dichas transferencias serán:

• Atender requerimientos ministeriales o judiciales
• Dar cumplimiento a mandamientos emitidos por autoridad competente
• Integrar informes, contestaciones o respuestas dentro de procedimientos administrativos o jurisdiccionales
• Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables a este Organismo

Los datos personales que podrán ser transferidos incluyen:

• Nombre completo
• Domicilio
• Datos relacionados con contratos del servicio
• Información vinculada con usuarios registrados
• Datos contenidos en expedientes administrativos o judiciales

Las transferencias antes señaladas no requieren consentimiento del titular al actualizarse las excepciones legales previstas en la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

Fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales recabados por Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., se realiza con fundamento en los artículos 6, apartado A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 10 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León; artículos 1, 3, 4, 16, 17, 18, 22 y demás relativos y aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículos 1, 3, 4, 17, 18, 23 y demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León; así como en la Ley que crea Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., la Ley de Agua Potable y Saneamiento para el Estado de Nuevo León, el Reglamento Interior de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., y demás disposiciones legales y administrativas aplicables.

Mecanismo para manifestar negativa al tratamiento de datos personales

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), así como manifestar su negativa para el tratamiento de aquellos datos personales que requieran su consentimiento, directamente ante la Unidad de Transparencia de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., con domicilio en Matamoros número 1717 Poniente, Colonia Obispado, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64060; o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia http://www.plataformadetransparencia.org.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia en el domicilio antes señalado, enviar un correo electrónico a lrodriguez@sadm.gob.mx o comunicarse al teléfono 81 2033 2033 Ext. 6713.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales, administrativos o institucionales.

Las modificaciones y actualizaciones correspondientes serán publicadas en el portal oficial de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.